

LANDMACHTEAM GEEFT VOEDSELBANKEN NIEUWE COLORIËN

TEKST: ELNT ROBERT WITSEN FOTO'S: MEDIACENTRUM DEFENSIE

Uitval van cruciale medewerkers brachten diverse distributiecentra van Voedselbanken Nederland in de problemen. De Task Force ‘What Ever It Takes’ op het Ministerie van Defensie, volledig bestaande uit reservisten, bedacht een oplossing. De kennis en ervaring met leiderschap en logistiek van de landmacht boden uitkomst.

Bij de uitbraak van de Coronacrisis werd vanuit het Transitieteam Total Force (vormgeving adaptieve krijgsmacht) bij het Ministerie van Defensie de ‘What Ever It Takes’ gevormd. Deze task force richt zich op Civiel-Militaire

samenwerking met vitale sectoren in de samenleving, waaronder energie, infrastructuur en voedselvoorziening.

Luitenant-kolonel Robert Versteeg, een reservist van 1CMI met een achtergrond als bedrijfsadviseur, is sectorlead Food: “Wij keken naar alle spelers in het veld met als doel uit te vinden waar wij een ondersteunde rol kunnen spelen.” Daartoe behoren ook de voedselbanken. Deze bestaan uit vele stichtingen die 500 uitgiftepunten hebben. Voor de bevoorrading zijn er 10 distributiecentra. Diverse vrijwilligers zijn op leeftijd en vallen in de risicogroep. Er kwamen uitvallers, met name onder leidinggevende sleutelfunctionarissen in de distributiecentra.

Gerichte steunaanvraag

Robert: “De problemen werden zo acuut, dat enkele distributiecentra moesten sluiten. Daarmee kwam de bevoorrading van voedselbanken stil te vallen. Het was toeval





dat, op de dag dat ik belde of Defensie iets kon betekenen, het distributiecentrum in Den Haag sloot. Ik kreeg een meer dan luisterend oor.” Bij het in kaart brengen van de steunverlening bleek dat het vooral ging om een tekort aan lokaal leiderschap en logistieke kennis.

Via het Ministerie van Sociale Zaken werd een steunverzoek ingediend, om Defensie te kunnen inzetten. Via DOPS (Directie Operaties) werd aan OOCL gevraagd, de landmachtbrigade waarin ook logistiek huist, om de juiste mensen te leveren. Het nieuwe TOC (Territoriaal Operatie Centrum) van de landmacht nam de opdracht onder haar hoede. De selectie leverde 42 gespecialiseerde beroepsmilitairen op, waarvan tot op heden ruim een kwart is ingezet.

Liaison essentieel in samenwerking

Het coördinatieteam in de sector Food bestaat volledig uit reservisten met een relevante achtergrond. Projectofficier Marie van der Gaag, een reservist die op het punt van afstuderen staat in crisismanagement: “We hebben te maken met vele stichtingen, die hun eigen structuur kennen. In eerste instantie heb ik in kaart gebracht wie

wat doet, wie je waarvoor kunt aanspreken, enzovoort. Het is een liaisonfunctie, waarbij ik de juiste mensen koppel aan onze militairen.”

Marie: “Met alleen video-overleg op afstand kom je er niet. Ik ben diverse malen bij distributiecentra geweest om de situatie te bekijken en daar met mensen te overleggen. Wel volgens de RIVM richtlijnen met gesprekken in de buitenlucht en 1,5 meter afstand. Voor de samenwerking is het essentieel om af en toe ook op locatie te zijn.”

Kracht geven om door te gaan

Voorlopig duurt de ondersteuning tot eind juni. Robert: “Onze inbreng wordt gewaardeerd en er worden ook adviezen gegeven. We hebben te maken met gedreven mensen, maar door de uitvalomstandigheden zagen ze het even niet meer zo zitten. Wij wisten met onze militaire logistieke specialisten Amsterdam, Den Haag en Tilburg open te houden. Dat gaf lokaal nieuwe moed en energie. De medewerkers behielden de kracht om verder te gaan. Heel mooi om te ervaren dat wij vanuit Defensie die ondersteuning kunnen bieden.”